

Coachingsovereenkomst

DVT Coaching BV · versie augustus 2026

Door deelname aan een coachingstraject bij DVT Coaching BV (ingeschreven bij de KvK onder nummer 99652986) ga jij akkoord met deze coachingsovereenkomst en de daarin opgenomen voorwaarden.

Deze overeenkomst beschrijft de rechten en plichten van beide partijen. Lees hem daarom door. Vragen? Neem gerust contact op via demi@dtvcoaching.info of via de coachingchat in de Everfit-app.

1. Definities

- Traject: het coachingsprogramma dat je afneemt, inclusief bijbehorende diensten zoals trainings- en/of voedingsschema's, begeleiding, check-ins en toegang tot de app.
- Looptijd: de minimale duur van het traject zoals vastgelegd in jouw factuur en zoals besproken tijdens de intake-call.
- Digitale content: alle digitaal geleverde materialen, waaronder schema's, plannen, video's en toegang tot de app.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat je de eerste betaling voldoet; daarmee ga je akkoord.
2. De factuur is leidend voor het gekozen pakket, de prijs en de looptijd. Afspraken die daarvan afwijken gelden alleen als deze schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail of in de app) zijn bevestigd door DVT Coaching.
3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle trajecten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Duur, looptijd en verlenging

1. Het traject heeft een minimale looptijd zoals vastgelegd in jouw intake-call. Je neemt bewust een pakket met een vaste looptijd af; die looptijd bepaalt de duur van je traject, de prijs en je betalingsverplichting. Voorbeeld: kies je voor een traject van 6 maanden, dan geldt een looptijd én betalingsverplichting van 6 maanden.
2. Na afloop van de minimale looptijd wordt het traject gestopt, tenzij anders besproken.

4. Tussentijdse beëindiging en betalingsverplichting

1. Het traject wordt aangegaan voor de volledige looptijd. Tussentijds beëindigen binnen de minimale looptijd is niet mogelijk: de volledige betalingsverplichting voor de resterende looptijd blijft van kracht, ook wanneer je (tijdelijk) geen gebruik maakt van de begeleiding.
2. Deze betalingsverplichting hangt samen met het feit dat wij op basis van jouw looptijd een plek, tijd en persoonlijke begeleiding voor je reserveren en de plannen op maat voor je opstellen.

5. Prijzen en betaling

1. Betaling gebeurt vooraf in maandelijkse termijnen, zoals overeengekomen.
2. Betalingen verlopen via Plug&Pay; de betaalverwerking gebeurt door Stripe. Je ontvangt de factuur per e-mail en voldoet deze binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.
3. Bij een traject met termijnbetaling geldt de betalingsverplichting voor de volledige looptijd, ongeacht tussentijdse beëindiging (zie artikel 4).

Alle genoemde bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

6. Betalingsachterstand en opschorting

1. Bij het uitblijven van (tijdige) betaling kunnen wij de toegang tot de coaching, de app en de plannen per direct opschorten, zonder dat dit de betalingsverplichting opheft.
2. Blijft betaling na een betalingsherinnering uit, dan ben je in verzuim. Wij zijn dan gerechtigd de wettelijke (incasso)kosten en rente in rekening te brengen conform de daarvoor geldende wettelijke regeling.
3. Openstaande termijnen worden bij verzuim direct opeisbaar.

7. Herroepingsrecht en 14 dagen bedenktijd

1. Als consument heb je wettelijk 14 dagen bedenktijd na het sluiten van de overeenkomst. Binnen deze periode kun je de overeenkomst herroepen, mits het traject nog niet op jouw uitdrukkelijk verzoek is gestart.
2. Je kunt uitdrukkelijk verzoeken om binnen de bedenktijd al te starten, bijvoorbeeld doordat wij direct plannen opstellen en toegang verlenen tot de digitale content. Door dit verzoek en de akkoordverklaring aan het einde van deze overeenkomst ga je ermee akkoord dat wij direct met de uitvoering starten, én dat je jouw herroepingsrecht verliest zodra de digitale content aan je is geleverd en/of de dienst volledig is uitgevoerd.
3. Herroep je binnen de 14 dagen terwijl de uitvoering op jouw verzoek al is gestart, dan ben je het bedrag verschuldigd voor de maand die al is ingegaan.

8. Medische disclaimer

DVT Coaching verstrekt geen medisch advies.

- Trainings- en voedingsplannen worden gevolgd op eigen risico.
- Raadpleeg altijd een arts bij medische klachten, blessures of gezondheidsproblemen.
- Allergieën, blessures en medische aandoeningen moeten volledig en eerlijk worden gemeld bij de intake.
- Wij stellen geen diagnoses en schrijven geen medische diëten voor.

9. Eigen verantwoordelijkheid

Als deelnemer:

- ben je verantwoordelijk voor het correct en veilig uitvoeren van de trainingen;
- controleer je zelf ingrediënten bij allergieën of intoleranties;
- ben je verantwoordelijk voor het eerlijk en volledig invullen van check-ins;
- maak je zelf een back-up van plannen indien gewenst (toegang vervalt na beëindiging van het traject).

10. Toegang en gebruik

- Coaching is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Inloggegevens mogen niet worden gedeeld.
- Bij misbruik of overtreding kan de toegang worden beëindigd zonder restitutie.
- Toegang tot de app en de plannen vervalt bij beëindiging van het traject.

11. Intellectueel eigendom

Alle trainingsschema's, voedingsplannen, content, video's en overige materialen blijven eigendom van DVT Coaching. Het is niet toegestaan deze te:

- kopiëren;
- doorsturen;
- verkopen;
- delen met derden.

Bij overtreding behouden wij ons het recht voor om (juridische) stappen te ondernemen en de daaruit voortvloeiende schade en kosten te verhalen.

12. Aansprakelijkheid

1. Deelname aan coaching en training is volledig op eigen risico.
2. DVT Coaching is niet aansprakelijk voor blessures, gezondheidsklachten of (gevolg)schade, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van DVT Coaching.
3. Eventuele aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de deelnemer in de laatste 6 maanden aan DVT Coaching heeft betaald.

13. Beëindiging door DVT Coaching

DVT Coaching kan het traject (tussentijds) beëindigen bij:

- ernstige overtreding van deze voorwaarden;
- het niet nakomen van de betalingsverplichting;
- onacceptabel gedrag in de community of richting de coach.

Reeds betaalde bedragen kunnen in dat geval worden ingehouden ter dekking van de reeds gemaakte kosten en gereserveerde begeleiding.

14. Privacy en persoonsgegevens

1. Wij verwerken je persoonsgegevens (waaronder gezondheids- en voedingsgegevens) uitsluitend voor het uitvoeren van het traject en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Je gegevens worden niet zonder jouw toestemming aan derden verstrekt, behalve wanneer dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk voor de uitvoering van het traject (bijvoorbeeld de betaal- en app-omgeving).

15. Wijziging van de voorwaarden

1. DVT Coaching mag deze voorwaarden wijzigen. Voor lopende trajecten gelden de voorwaarden zoals overeengekomen bij aanvang, tenzij een wijziging wettelijk verplicht is.
2. Bij een nieuwe of verlengde overeenkomst gelden de op dat moment geldende voorwaarden.

16. Klachten, toepasselijk recht en geschillen

1. Heb je een klacht? Meld deze dan zo snel mogelijk via demi@dvtkoaching.info, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.
2. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen die niet in onderling overleg worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar DVT Coaching is gevestigd.

Akkoord- en instemmingsverklaring

Door akkoord te gaan met deze overeenkomst verklaar je dat je:

- deze coachingsovereenkomst hebt gelezen en begrepen en hiermee akkoord gaat;
- uitdrukkelijk wenst dat DVT Coaching binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen al start met de uitvoering en de levering van de digitale content;
- ermee instemt dat je jouw herroepingsrecht verliest zodra de digitale content is geleverd en/of de dienst volledig is uitgevoerd;
- akkoord gaat met de looptijd en de volledige betalingsverplichting zoals vastgelegd in de orderbevestiging.